

ДОГОВОР

об оказании услуг телефонной связи

г. Ухта

" ____ "

201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Ухта» именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице начальника филиала ООО «Газпром трансгаз Ухта» - Управление связи **Харюшина Юрия Анатольевича**, действующего на основании Положения о филиале ООО «Газпром трансгаз Ухта» - Управление связи и доверенности № 140/2015 от 23.03.2015 г., с одной стороны и гражданин (ка)

_____ ,
(Ф. И. О.)

_____ Г.р.; м.р. – _____

(дата и место рождения)

место жительства: _____ ,

паспорт _____ № _____ выдан _____ Г., _____

(реквизиты основного документа, удостоверяющего личность абонента)

именуемый (ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, руководствуясь действующими Федеральным законом «О связи» и «Правилами оказания услуг телефонной связи», именуемые в дальнейшем «Закон» и «Правила» соответственно, заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор» о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Абонент** - пользователь услугами телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера.

1.2. **Пользователь услугами телефонной связи** - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги телефонной связи.

1.3. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – телефонный аппарат Абонента.

1.4. **Телефонная сеть связи общего пользования** – сеть телефонной связи оператора сети связи общего пользования с которым ООО «Газпром трансгаз Ухта» заключен договор о присоединении сетей электросвязи.

1.5. **Автоматическое соединение в телефонной сети связи Оператора** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети технологической связи ООО «Газпром трансгаз Ухта» с другим пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети технологической связи ООО «Газпром трансгаз Ухта», размещенным в пределах территории Архангельской, Вологодской, Ярославской областей и Республики Коми.

1.6. **Автоматическое местное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения или сельского поселения в пределах территории Архангельской, Вологодской, Ярославской областей и Республики Коми.

1.7. **Предоставление возможности автоматического доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи** - обеспечение Оператором возможности получения его Абоненту услуг телефонной связи, оказываемых другим оператором связи.

1.8. **Внутризонавое телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.

1.9. **Междугородное телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в

пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключённым к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закреплённый за другим субъектом Российской Федерации.

1.10. Международное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключённым к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключённым к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закреплённый за Российской Федерацией.

1.11. Оператор внутризоновой, междугородней и международной связи – оператор связи, оказывающий пользователям услугами телефонной связи услуги внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи на основании выданной ему лицензии на оказание услуг внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги телефонной связи в соответствии с Лицензией № 90780, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ (ненужное зачеркнуть)

3.1. Подключение пользовательского (оконечного) оборудования к телефонной сети связи Оператора.

3.2. Автоматическое соединение в телефонной сети связи Оператора (ООО «Газпром трансгаз Ухта»).

3.3. Автоматическое соединение в телефонной сети связи Оператора (ПАО «Газпром»).

3.4. Автоматическое соединение в телефонной сети связи общего пользования:

3.4.1. автоматическое местное соединение;

3.4.2. предоставление возможности автоматического доступа к услугам внутризоновой междугородней и международной телефонной связи.

Примечание: Услуга, указанная в п.3.4.2. оказывается Абоненту только при условии предоставления Оператором персональных данных Абонента - № телефона, Ф.И.О., адрес (с письменного согласия Абонента), оператору внутризоновой, междугородней и международной связи для исполнения настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор оказывает Услуги на основании Лицензии № 90780, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

4.2. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении договора об указании услуг телефонной связи –

(номер телефона)

4.3. Тип абонентского устройства –

(телефонный аппарат, факс)

4.4. Схема включения абонентского устройства - отдельная линия.

4.5. Адрес установки абонентского устройства

4.6. Категория пользования абонентским устройством – индивидуальное.

(индивидуальное или коллективное)

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, Лицензией и Договором;

5.1.2. По заявлению Абонента устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи заявления Абонентом.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Законом, Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в письменной форме.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Вносить плату за оказанные ему услуги телефонной связи и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в сроки, определенные разделом 6 Договора.

5.3.2. Не подключать к абонентской линии оборудование, способное привести к повреждению телефонной сети Оператора.

5.3.3. В срок, не превышающий 5 (пять) дней, письменно сообщать Оператору об изменении паспортных данных, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, об изменении места жительства, места регистрации.

5.3.4. Письменно сообщить Оператору за один месяц об отказе от услуг телефонной связи.

5.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении.

5.3.6. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

5.4. Абонент в праве:

5.4.1. Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия.

5.5. Оператор и Абонент имеют и другие права и обязанности, предусмотренные Правилами.

6. РАСЧЁТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

6.1. Система оплаты оказанных услуг местной телефонной связи, применяемая Оператором связи абонентская. Форма расчёта безналичная.

6.2. Оплата за подключение пользовательского (оконечного) оборудования к телефонной сети связи Оператора и абонентская плата взимается в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен Оператора.

6.3. На момент заключения Договора размер оплаты составляет:

6.3.1. за подключение пользовательского (оконечного) оборудования к телефонной сети связи Оператора – _____ рублей;

6.3.2. абонентская плата – _____ рублей в месяц (в зависимости от выбранного Абонентом вида услуг, указанных в Разделе 3 Договора).

6.4. Срок оплаты Абонентом за подключение пользовательского (оконечного) оборудования к телефонной сети связи Оператора – _____.

6.5. Дата предоставления Абоненту возможности пользования телефонной связью с использованием выделенного абонентского номера - _____ г.

6.6. Абонентская плата начисляется Абоненту с даты, указанной в п.6.5.

6.7. Счет за оказанные услуги связи доставляется Оператором почтовой связью на адрес Абонента, указанный в разделе 8 Договора (Адреса и платежные реквизиты сторон).

6.8. Срок оплаты счета до 20 числа каждого месяца следующего за расчётным. Оплата производится через почтовое отделение Почты России или в отделении Филиала ГПБ (ОАО) в г. Санкт-Петербург.

6.9. В случае не оплаты, не полной оплаты счета за оказанные услуги связи в срок до 20 числа каждого месяца следующего за расчетным, Оператор вправе с 21-го числа месяца, следующего за расчетным, приостановить предоставление услуг связи предусмотренных Договором, уведомив об этом Абонента в письменной форме.

Предоставление услуг связи возобновляется при условии внесения Абонентом платы за оказанные услуги связи, включая время простоя средств связи по вине Абонента.

6.10. Абонентская плата может изменяться в течение срока действия Договора, в случае утверждения нового Прейскуранта цен Оператора, о чем Оператор письменно уведомляет Абонента, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления. Отсутствие письменного отказа принимается Оператором за согласие с новыми условиями Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

7.2.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг телефонной связи;

7.2.2. несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, способного привести к повреждению телефонной сети Оператора;

7.2.3. несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии активного сетевого оборудования.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по доставке счета Абоненту, в случае нарушения Абонентом обязанности в пятидневный срок письменно уведомить Оператора об изменении своего места жительства, места регистрации.

7.5. В случае несоблюдения Абонентом запрета подключать к абонентской линии оборудование, способное привести к повреждению телефонной сети Оператора, указанного в п. 5.3.2. Договора, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

7.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по 31.12.201 г. Договор считается пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из сторон за месяц до истечения срока действия Договора не заявит письменно о его расторжении. Стороны договорились, что условия настоящего Договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с _____.

8.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке:

8.2.1. по инициативе Абонента - на основании его письменного заявления, поданного Оператору за один месяц об отказе от услуг связи, в соответствии с п.5.3.4. Договора;

8.2.2. по инициативе Оператора - в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Законом, Правилами и Договором и не устранения Абонентом такого нарушения в течение 6 месяцев с даты уведомления о приостановлении оказания услуг телефонной связи.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При подаче заявления о заключении Договора Абонент предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а так же копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

Копия документа, удостоверяющего личность Абонента и копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, хранятся у Оператора.

9.2. В целях заключения и исполнения Договора и в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» Абонент даёт Оператору согласие на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных хранится у Оператора.

9.3. Абонент _____ на включение сведений о нём при информационно-справочном обслуживании.
(согласен / не согласен (указывается Абонентом письменно))

9.4. Абонент _____ на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной
(согласен/не согласен)

связи и на предоставление сведений о нём другим операторам связи для оказания таких услуг.

9.5. Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи и обязуется их соблюдать.

9.6. Все дополнения и изменения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Оператора и Абонентом, за исключением изменений, указанных в п.6.10..

9.7. По всем вопросам не определенным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9.8. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Оператор

ООО «Газпром трансгаз Ухта»

Юридический и почтовый адреса:
169300, Российская Федерация, г. Ухта,
Республика Коми, пр. Ленина, д. 39/2

ИНН/КПП 1102024468/997250001

ОКПО 00159025

ОГРН1021100731190

Р/счет 407 028 109 000 010 067 62

В ф-ле ГПБ (ОАО) в г. Санкт – Петербурге

Кор. счет 30101810200000000827

БИК 044030827

Филиал: Управление связи

Адрес филиала: 169318, Республика Коми, г. Ухта, улица
Сосновая, 1

Адрес для корреспонденции: 169300, Республика Коми,
г. Ухта, главпочтамт, а/я 99

ИНН/КПП 1102024468/110202003

ОКПО 00154447

ОГРН1021100731190

р/с 407 028 102 000 000 067 64

в ф-ле "ГПБ" (ОАО) в г. Санкт-Петербурге

к/с 301 018 102 000 000 008 27

БИК 044030827

Абонент

(Ф.И.О.)

(адрес абонента)

Адрес для корреспонденции:

Начальник Управления связи

(подпись)

Ю. А. Харюшин

(подпись, Ф.И.О.)

М. П.

Согласие на обработку персональных данных

(Является неотъемлемой частью к договору на оказание услуг связи, во исполнение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных)

Я, _____

проживающий(ая) по адресу: _____

Паспорт _____

выдан _____

Дата и место рождения _____

в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своём интересе выражаю **ООО «Газпром трансгаз Ухта»**, зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, г. Ухта, Республика Коми, проспект Ленина, д. 39/2 и **ПАО «Газпром»**, зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, город Москва, улица Намёткина, дом 16, **в целях** заключения и исполнения гражданско-правового договора, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, локальных нормативных актов **ООО «Газпром трансгаз Ухта» согласие на обработку**, предполагающую сбор (непосредственно от работника, от третьих лиц, путём направления запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления, из иных общедоступных информационных ресурсов, из архивов, из ресурсов ФСБ России, МВД России), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение моих **персональных данных**, включающих фамилию, имя, отчество, год, месяц и дату рождения, место рождения, пол, гражданство, адрес регистрации по месту жительства или по месту пребывания, адрес места жительства, паспортные данные, данные документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование связи, номера контактных телефонов.

В случае изменения моих персональных данных обязуюсь информировать об этом ООО «Газпром трансгаз Ухта» в письменной форме и представить копии подтверждающих документов.

Выражаю _____ на трансграничную передачу моих персональных данных.

(согласие/несогласие)

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

Даю своё согласие считать общедоступными мои персональные данные в следующем объёме: фамилия, имя, отчество, служебный телефонный абонентский номер (при наличии), служебный адрес электронной почты (при наличии).

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение пяти лет с момента прекращения гражданско-правового договора.

Согласие может быть отозвано в любое время на основании моего письменного заявления. В случае отзыва настоящего Согласия ООО «Газпром трансгаз Ухта» вправе обрабатывать мои персональные данные в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

" _____ " _____ 201_ г.

Подпись

(расшифровка подписи)