

О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу Поликлиники МСЧ Вы можете:

- Личным обращением в регистратуру Поликлиники.
- Использованием телефонного обращения в Поликлинику.
 1. Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приёма в графике конкретного врача медицинской организации.
 - Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.
 - Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.
 - Медицинский регистратор Поликлиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приёма врача.
 2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:
 - ФИО;
 - единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;
 - номер контактного телефона.
- Гражданин сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный приём, и желаемую дату и время приёма. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.
- Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на приём к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора Поликлиники до назначенного времени приема.
- Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приёма граждан в порядке очереди.