

О правилах записи на первичный приём/консультацию/обследование в Поликлинике Медико-санитарной части ООО «Газпром трансгаз Ухта»

Записаться на приём к врачу Поликлиники МСЧ Вы можете:

- Личным обращением в регистратуру Поликлиники.
- Использованием телефонного обращения в Поликлинику;

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на приём к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведённому для приёма в графике конкретного врача медицинской организации.

- Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.
- Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.
- Медицинский регистратор Поликлиники производит запись с учётом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приёма врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;
- номер контактного телефона.
- Гражданин сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный приём, и желаемую дату и время приёма. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.
- Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на приём к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора Поликлиники до назначенного времени приёма.
- Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.